



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.77 / Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



RAPORT DE ACTIVITATE

SERVICIUL de AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV

2024

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF.

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, **aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății** - conform art. 92 alin (1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*. Asistența de sănătate publică coordonată de Ministerul Sănătății se realizează prin toate tipurile de unități sanitare, de stat sau private, constituite sau realizate conform legii în temeiul art. 2, alin. 6 din Legea nr. 95/2006.
- SABIF funcționează în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi aprobă bugenul anual STATUL de FUNCȚII și numărul de posturi.
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de ambulanță al municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea **SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

- SABIF acționează în flux continuu acordând asistență medicală de urgență prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov și în afara acestora de câte ori este necesar.
- SABIF deservește un număr de aproximativ 2.655.521 locuitori (2.133.306 în București și 522.215 în județul Ilfov - la 1.07.2024 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2024 SABIF a răspuns solicitărilor telefonice, în medie de 2.245,07 apeluri zilnice, venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, din care 1397,67 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate, restul reprezentând opinii medicale, conferințe cu SMURD);
- În anul 2024, perioada de vârf a fost luna ianuarie când s-au înregistrat 48.484 solicitări.
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este o instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre, contribuind la aplicarea Planului Roșu de intervenție de pe raza teritoriului Municipiului București și al județului Ilfov, alături de alte instituții.
- SABIF dispecerizează, conform legii, echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private care au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență cât și pentru Atestarea Asistenților medicali de urgență.

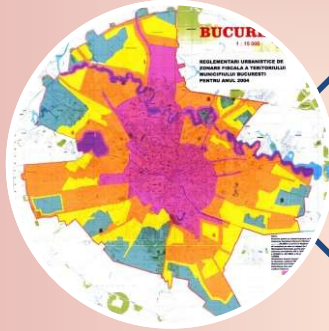
Obiectivele activității SABIF în anul 2024

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivel național îl constituie eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

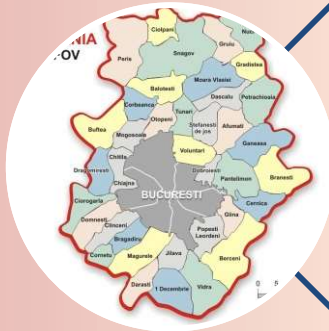
- ❖ Creșterea capacității de răspuns, prin scăderea timpului de soluționare a solicitărilor, condiționat de implicarea unui număr optim de angajați.
- ❖ Îmbunătățirea dotărilor tehnice, a echipamentelor, aparaturii și materialelor sanitare.
- ❖ Creșterea gradului de încredere a societății civile în serviciile de ambulanță publice cât și creșterea nivelului de satisfacție a populației față de aceste servicii.
- ❖ Gestionarea și încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
- ❖ Perfecționarea continuă a personalului prin creșterea nivelului de pregătire profesională.
- ❖ Eficientizarea acțiunilor de intervenție.
- ❖ Creșterea calității asistenței medicale de urgență în prespital și transport medical asistat / și transport sanitar neasistat;

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și substație pentru sectorul 2.

ROMANIA
ILFOV



SERVICIUL DE AMBULANȚA BUCUREȘTI-ILFOV

HARTA UNITĂȚILOR DE INTERVENȚIE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Buftea – Str. Bucuresti-Targoviste nr. 296, Buftea

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panslelor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str. Tudor Vladimirescu nr.20, Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1
Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica,
Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Cretesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

Localități din județul Ilfov arundate SABIF

BRAGADIRU

- BRAGADIRU-BRAGADIRU
- BRAGADIRU-BULGARU
- CIOROGARLA-CIOROGARLA
- CIOROGARLA-DARVARI
- CLINCENI-CLINCENI
- CLINCENI-OLTENI
- CORNETU-BUDA
- CORNETU-CORNETU
- DOMNESTI-DOMNESTI
- DOMNESTI-TEGHES

BRANESTI

- BRANESTI-BRANESTI
- BRANESTI-ISLAZ
- BRANESTI-PASAREA
- BRANESTI-VADUL ANEI
- CERNICA-BALACEANCA
- CERNICA-CALDARARU
- CERNICA-CERNICA
- CERNICA-POSTA
- CERNICA-TANGANU

BUFTEA

- BUFTEA-BUCIUMENI
- BUFTEA-FLAMANZENI
- BUFTEA-ORAS BUFTEA
- CORBEANCA-MECHEA
- CORBEANCA-ORAC
- CORBEANCA-OSTRATU
- CORBEANCA-TAMASI
- MOGOSOAIA-MOGOSOAIA

CHIAJNA

- CHIAJNA-CHIAJNA
- CHIAJNA-DUDU
- CHIAJNA-ROSU

CHITILA

- CHITILA-CARTIER
- CHITILA-CATANELE
- CHITILA-CHITILA
- CHITILA-RUDENI
- DRAGOMIRESTI-DEAL
- DRAGOMIRESTI-VALE
- DRAGOMIRESTI-ZURBAUA

PANTELIMON

- DOBROESTI-DOBROESTI
- DOBROESTI-FUNDENI
- PANTELIMON-DAMACHE
- PANTELIMON-PANTELIMON

MAGURELE

- DARASTI-DARASTI
- JILAVA-JILAVA
- MAGURELE-ALUNISU
- MAGURELE-DUMITRANA
- MAGURELE-MAGURELE
- MAGURELE-NEFLI
- MAGURELE-PRUNI
- MAGURELE-VARTEJU
- 1 DECEMBRIE

OTOPENI

- OTOPENI
- TUNARI-DIMIENI
- TUNARI-TUNARI

POPESTI-LEORDENI

- GLINA-BOBESTI
- GLINA-CATELU
- GLINA-GLINA
- GLINA-MANOLACHE
- POPESTI-LEORDENI

SAFTICA

- BALOTESTI-BALOTESTI
- BALOTESTI-DUMBRAVENI
- BALOTESTI-SAFTICA
- CORBEANCA
- CORBEANCA-PETRESTI
- DASCALU-RUNCU
- DASCALU-CREATA
- DASCALU-DASCALU
- DASCALU-GAGU
- GRADISTEA-GRADISTEA
- GRADISTEA-SITARU
- MOARA-VLASIEI-CACIULATI
- MOARA-VLASIEI-MOARA
- PERIS-BALTENI
- PERIS-BURIAS
- PERIS-COCIOC
- PERIS-PERIS

SNAGOV

- CIOLPANI-CIOLPANI
- CIOLPANI-IZVORANI
- CIOLPANI-LUPARIA
- CIOLPANI-PISCU
- GRUIU-FLORESTI
- GRUIU-LIPIA
- GRUIU-SILISTEA
- SNAGOV-VULUI
- GRUIU-GRUIU
- NUCI-BALTA NEAGRA
- NUCI-MERII-PETCHII
- NUCI-MICSUNESTII MARI
- NUCI-MICSUNESTII MOARA
- NUCI-NETEZESTI
- NUCI-NUCI
- NUCI-SUDITI
- SNAGOV-CIOFLICENI
- SNAGOV-SNAGOV
- SNAGOV-GHERMANESTI
- SNAGOV-TANCABESTI
- SNAGOV-VLADICEASCA

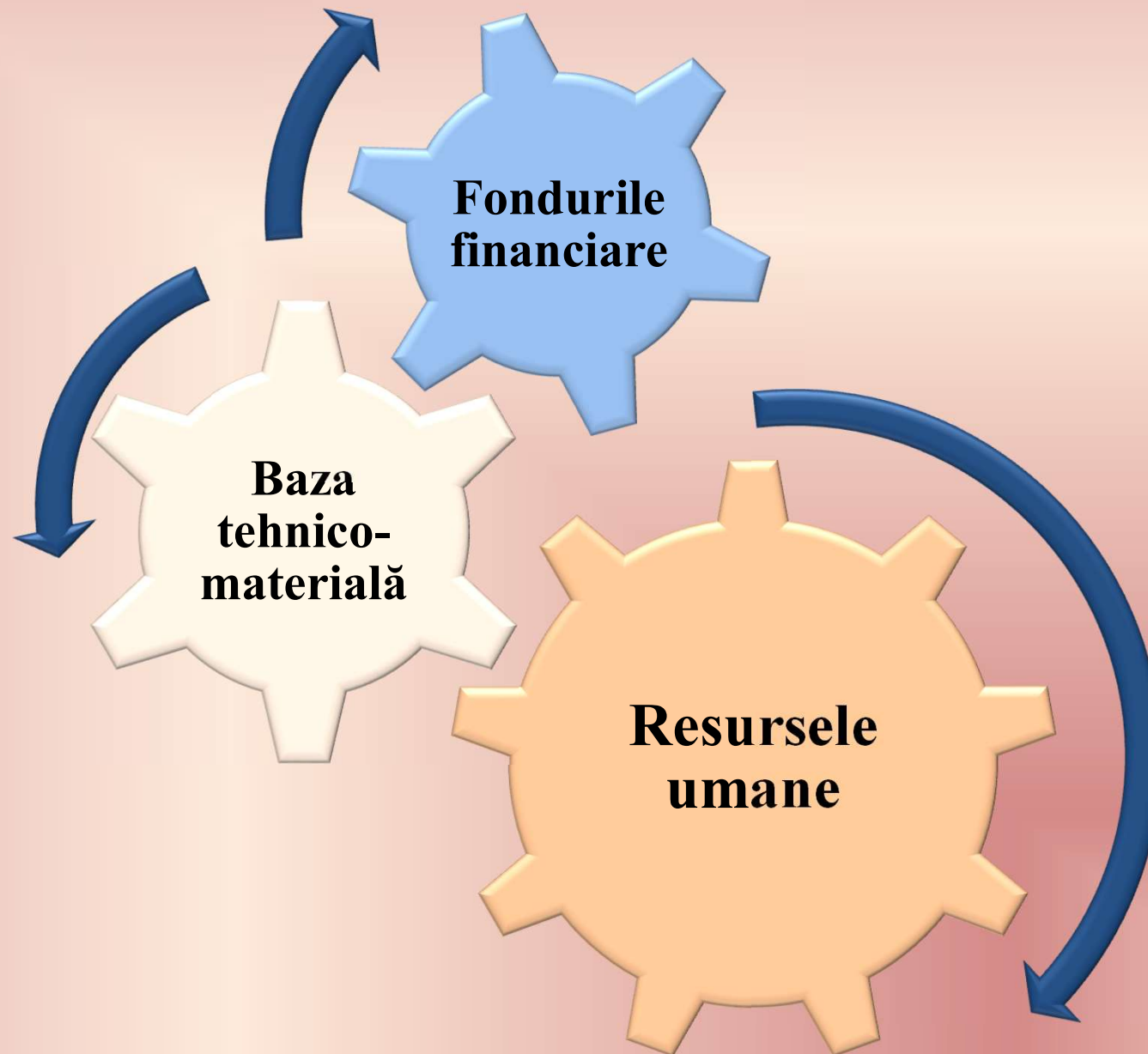
VIDRA

- BERCENI-BERCENI
- BERCENI-COPACENI
- VIDRA-CRETESTI
- VIDRA-SINTESTI
- VIDRA-VIDRA

VOLUNTARI

- AFUMATI-AFUMATI
- GANEASA-COZIENI
- GANEASA-GANEASA
- GANEASA-MOARA DOMNEASCA
- GANEASA-PILEASCA
- GANEASA-SINDILITA
- PETRACHIOAIA-COREEA
- PETRACHIOAIA-MAINEASA
- PETRACHIOAIA-SURLARI
- PETRACHIOAIA-VANATORI
- PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA
- STEFANESTII DE JOS
- STEFANESTI-CRETULEASCA
- STEFANESTII DE SUS
- VOLNTARI-PIPERA
- VOLUNTARI-VOLUNTARI

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

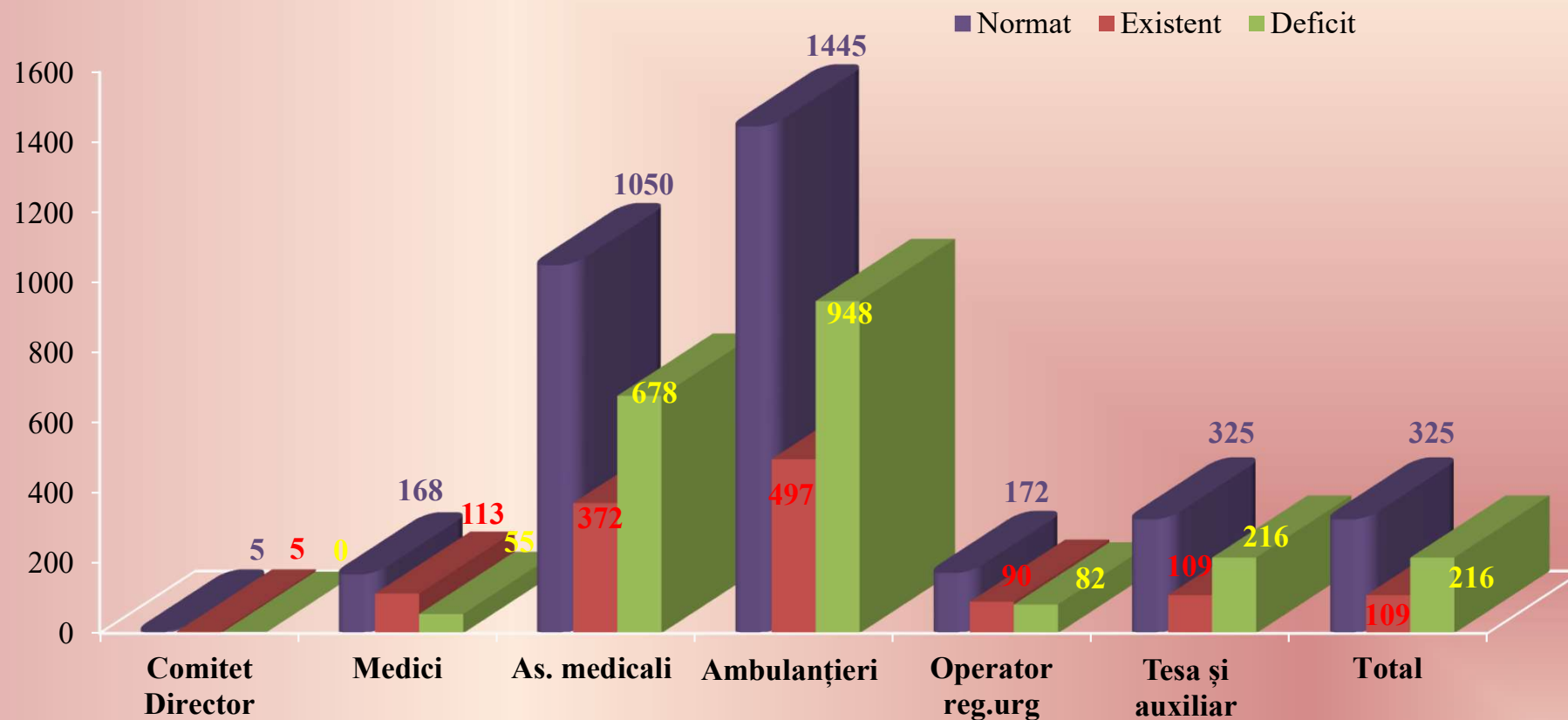
Execuție bugetară la 31.12.2024

TOTAL PLĂȚI	Cheltuieli de personal	168.730.359 lei
în anul 2024	Cheltuieli cu bunuri și servicii	31.700.000 lei
201.382.893 lei	Contribuții persoane cu handicap	952.534 lei
	Investiții	0 lei

Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	2.463.703 lei
--	----------------------

RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Comitet Director	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	5	168	1050	1445	172	325	3165
Existent	5	113	372	497	90	109	1186
Deficit față de Normat	0	55	678	948	82	216	1979
Deficit față de Normat procentual		32.74%	64.57%	65.61%	47.67%	66.46%	62.53%



Personal medical operativ

- Personalul medical operativ în număr de 1072 de persoane din care 1038 personal activ cuprinde: 113 medici din care 108 activi, 372 asistenți din care 357 activi, 474 ambulanțieri (conducători auto) din care 486 activi și 90 operatori-registratori de urgență din care 87 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 64%.

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	113	372	474	90	1072
Activ în teren	108	357	486	87	1038
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	60	693	959	85	1797
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	35,71%	66,%	66.37%	49.42%	63,39%

- Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.
- SABIF a dispecerizat în anul 2024 în medie 120 de echipaje pe tura de zi, din care 108 echipaje proprii și 12 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 98 echipaje din care 90 echipaje proprii și 8 echipaje ale ambulanțelor private.

Cursuri / conferințe efectuate de personalul SABIF în anul 2024

(altele decăt cele cuprinse în planul de instruire al unității)

MEDICI 15

- **GESTIONAREA INTOXICATIILOR IN CONTEXT AS. MED. PRIMARE – 1**
- **ROLUL MED. NATURISTE IN INF. RESP. – 1**
- **PROVIDER EPALS – 1**
- **A XII- A CONF. A COLEGIULUI MED. DIN BUC. – 2**
- **ACTUALITATI IN CONTRACTAREA SI DECONTAREA SERV. DE – 1**
- **CONGRESUL ROMTRANSPLANT – 1**
- **MANAG. PROIECTELOR STRATEGII APLICABILE IN 2024 – 2**
- **MANAGER PROIECT - 2**

- **AL XVI-LEA CONG. NAT. DE GERIATRIE SI GERONTOLOGIE – 1**
- **CONF. NAT. DE MED. FAM. – 1**
- **GINEC. SI SANATATEA REPROD. SANAT. COPILULUI – 1**
- **INGRIJIRILE PALIATIVE PT. TOATE SP. CLINICE – 1**
- **SIMP. DE UROLOGIE FUNCTIONALA – 1**
- **WEBINAR ANEMIA SI DEFICITUL DE FIER – 1**
- **WEBINARUL ZIUA INTERNAT. DE LUPTA IMPOTRIVA MIELOMULUI - 1**

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2024 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

ASISTENTI 27

- EKG – 96
- EFECTE ADVERSE ALE MED. – 1
- NURSING IN PATOLOGIA APARATULUI RESPIRATOR – 5
- PATOLOGIA CARDIACA IN PEDIATRIE – 2
- PNEUMOLOGIE – 3
- BOLILE INFECTIOASE LA COPIL – 3
- PATOLOGIA RESPIRATORIE LA COPIL – 3
- TRANSM. VIRUSURILOR HEP. B, C SI HIV- 1
- STERILIZAREA – 1
- CONSTIPATIA DE LA PREVENTIE LA TRATAMENT – 3
- INTRODUCERE IN NEONATOLOGIE – 1
- INTRODUCERE IN RASP. DE URGENTA – 1
- INTRODUCERI IN PREGATIREA OPERATIONALA NIVEL 1 - 1

- CONF. NAT. DE MED. DE URG. – EDITIA XXIII - 1
- MANAG. PROIECTELOR STRATEGII APLICABILE IN 2024 – 1
- INGRIJIREA PAC. CU RISC DE APARITIE A ULCERELOR DE PRESIUNE – 1
- TRAUMATISMELE MEMB. INFERIOR – 1
- FORMARE DE EVALUATOR OMS – 2
- GATA DE RASP. NIVEL 1 CONTEXT DE RASP. – PRINCIPII – 1
- GATA DE RASP. NIVEL 2 SIST. STRUCTURI SI APTITUDINI – 1
- INGRIJIRE DE BAZA IN TRAUMA CONFLICTELOR – 1
- INGRIJIRI DE BAZA PT. PAC. CU PATOLOGII ACUTE SI CRONIC – 1
- PREG. PT. SIT. DE URG. IN SANATATE PT. OPERATIUNI DE RASPUNS – 1
- RECUNOASTEREA SI MANAG. ANAFILACTIC – 1
- PACIENT IN ROMANIA DREPTURI SI OBLIGATII – 1
- NOI TERAPII IN TRATAMENTUL OBEZITATII – 1
- ECONOMIA SOCIALA IN ERA DIGITALA – 1

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2024 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

TESA și auxiliar 10

- CONF. NATIONALA A EXP. IN ACHIZITII PUBLICE – 3
- REFORM. SISTEM. NAT. DE ACHIZITII PUB. PLANUL NATIONAL DE REDRESARE SI REZILIENTA - 6
- CE ESTE UN PC IA? – 1
- INTEL AI PC-INTERMEDIAR – 1
- INTEL AI PC-BAZA – 1
- INTEL AI PC-AVANSAT – 1
- INTEL MENDOCINO COMP. INTRE PERFORM. PROCESOARELOR – 1
- OCNA – 1
- SECURITATE IN CIBERNETICA – 1
- SISTEMUL DE CONTROL INTERN MANAGERIAL – 1

OPERATOARE 1

- SC.AMB.-
OP.REG.URG. - 3

AMBULANTIERI 1

- SC. AMB OP REG
URG - 1

Participări personal SABIF la cursuri/conferinte externe

Categorie personal	Nr. cursuri	Participări cursuri
Medici	15	18
Asistenti	27	136
Tesa și auxiliar	10	17
Operatoare	1	3
Ambulanțieri	1	1

Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2024

- Săptămânal, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2024, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1072 persoane: 485 medici și asistenți medicali, 497 ambulanțieri și soferi autosanitară și 90 operatoare.

CURSURI DE PREGĂTIRE CONTINUĂ EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV ÎN ANUL 2024

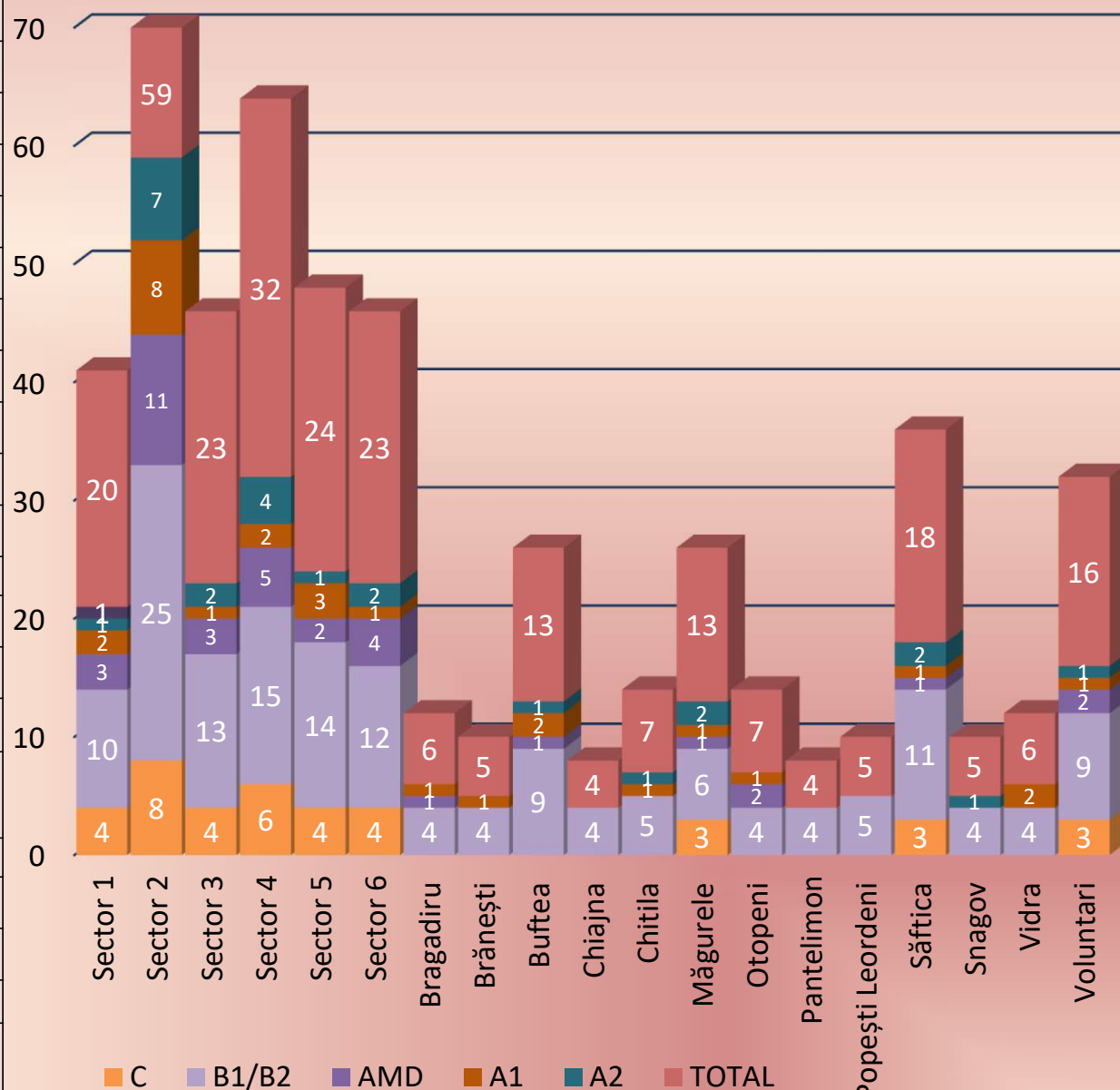
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Metodologie privind cooperarea agentilor specializate de interventie si a altor entitati cu competente in domeniu, pentru preluare si gestionarea urgentelor primite prin SNUAU nr 364 din 16.09.2020
2. Transmisia de date		2. Suport Vital de baza si defibrilare. Externa automata la adult, RCP ghidata prin telefon.
3. Suport Vital de Baza si Defibrilare Externa Automata la adult	2. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult	3. Anexa nr. 9 la OMSP nr 2021/OMIRA nr 691/2008 (Indexul de codificare al urgentelor si regulamentul de alocare al resurselor si mijloacelor de interventie dupa gradul de urgenta din cadrul aplicatiei destinate dispecerizarii apelurilor de urgenta prin SNUAU 112)
4. Suport Vital Avansat la adult. Stopul cardiac in circumstante speciale. Ingrijiri Postresuscitare.	3. Instruire in vederea igienizarii, dezinfectiei si intretinere ambulante. Instruire in vederea manipularii deseurilor medicale.	4. Instruire privind preluarea apelului pacientilor cu deficient de auz sau de vedere prin aplicatia 113.
5. Managementul sindromului febril.	4. Oxigenoterapia. Utilizarea, manipularea si transportul buteliilor de oxygen medicinal.	5. Suportul vital pediatric
6. Suport Vital Pediatric. Urgente pediatrice. Asistarea nasterii si resuscitarea nou nascutului.	5. Suport vital de baza pediatric	6. Curs prenotificare AVC.
7. Managementul saltului hipertensiv. Curs prenotificare AVC.		7. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicitatorii SABIF- Dialog operatorsolicitator, criterii de gravitate a spimtomelor descies de apelant
8. Terapia durerii	6 Ordonata de urgenta nr 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice – modificari si actualizari.	8. Recomandarile ERC referitoare la primul ajutor in urgente medicale si in urgente traumatice. Sfaturi prim ajutor din programul DISPEC
9. Managementul pacientului politraumatizat-evaluare primara si secundara. Calamitati, dezastre,accidente colective	7. Tehnici de mobilizare a victimelor. Transportul pacientilor cu nevoi speciale.	
	8. Primul ajutor in urgente medicale. Primul ajutor in urgente traumatice. Folosirea echipamentelor de imobilizare (atele, coliere, KED, etc.)	

RESURSE TEHNICE

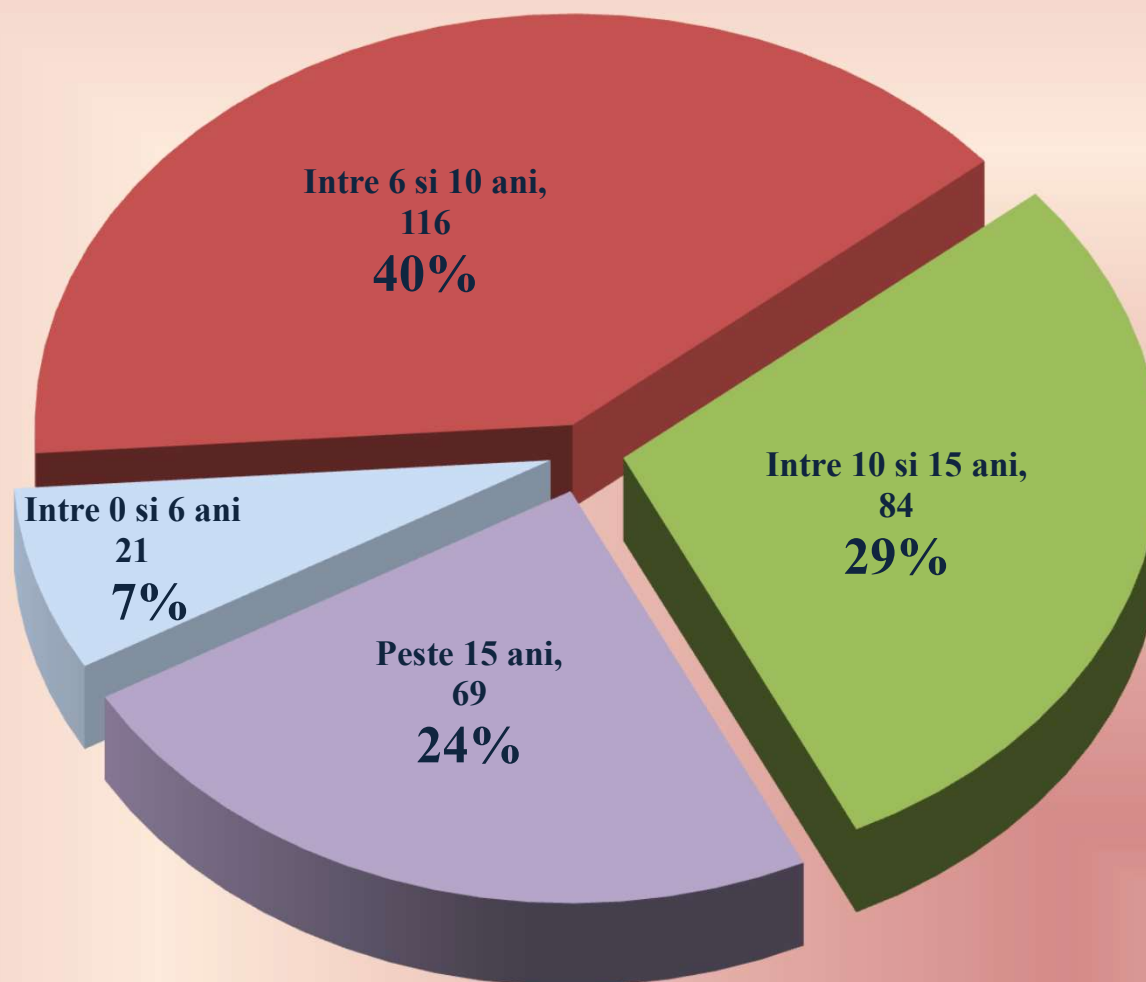
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația T	C	B1/B2	AMD	A1	A2	TOTAL
Sector 1	4	10	3	2	1	20
Sector 2	8	25	11	8	7	59
Sector 3	4	13	3	1	2	23
Sector 4	6	15	5	2	4	32
Sector 5	4	14	2	3	1	24
Sector 6	4	12	4	1	2	23
Bragadiru		4	1	1		6
Brănești		4		1		5
Buftea		9	1	2	1	13
Chiajna		4				4
Chitila		5		1	1	7
Măgurele	3	6	1	1	2	13
Otopeni		4	2	1		7
Pantelimon		4				4
Popești Leordeni		5				5
Săftica	3	11	1	1	2	18
Snagov		4			1	5
Vidra		4		2		6
Voluntari	3	9	2	1	1	16
TOTAL	39	162	36	28	25	290

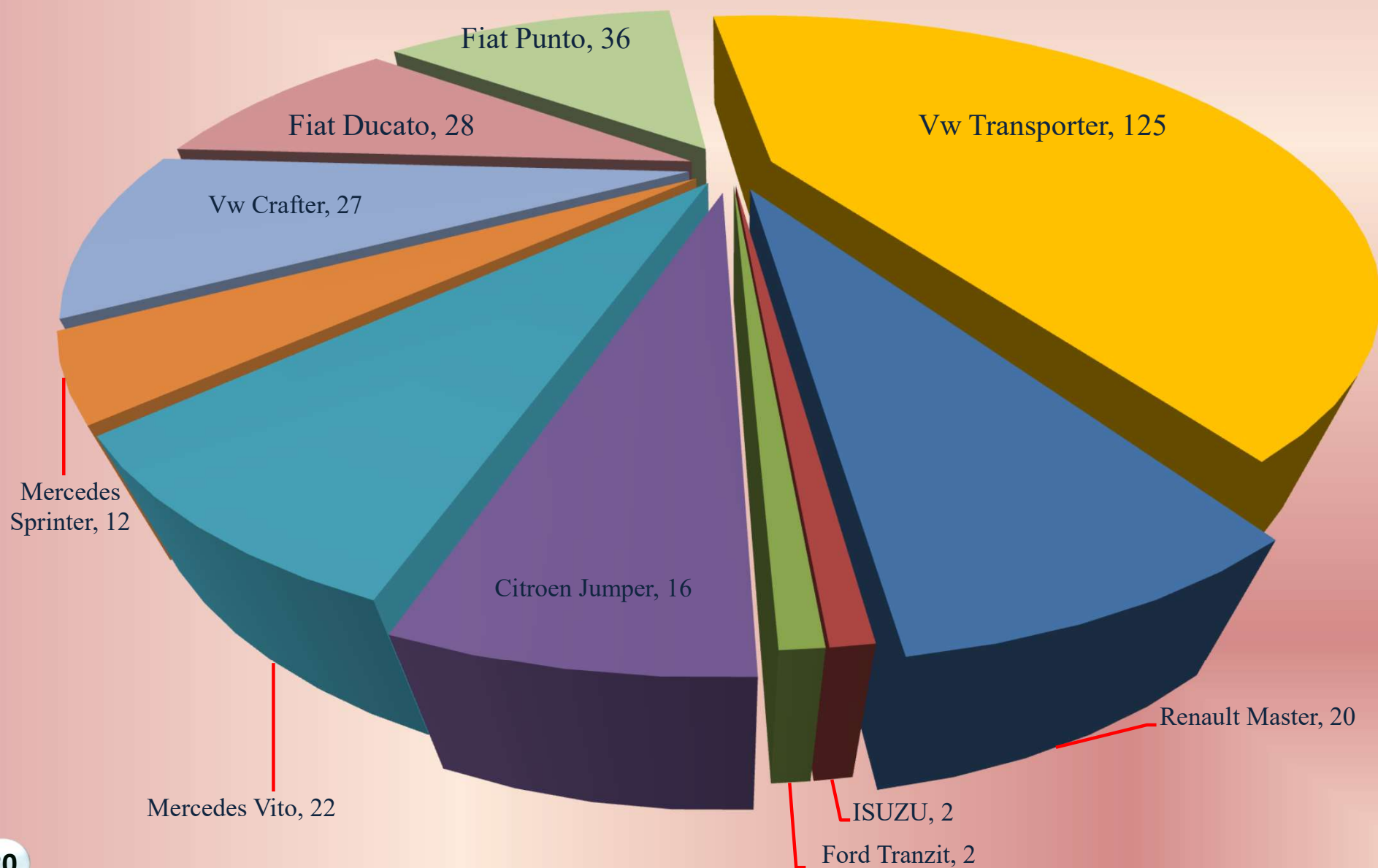


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



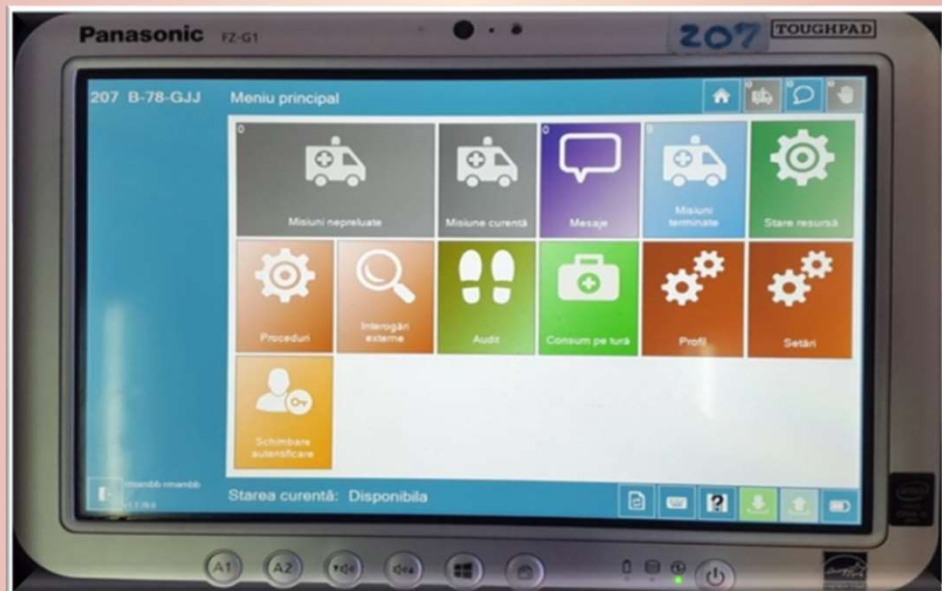
Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit în totalitate din mașini de import.



DOTARE CU TABLETE PENTRU APLICAȚIA RESURSĂ MOBILĂ

- ✓ Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- ✓ În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- ✓ La finalul anului 2024, din cele 290 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 220 sunt dotate cu tablete.



- 39 ambulanțe tip C
- 162 ambulanțe tip B1/B2
- 19 ambulanțe tip AMD

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:

- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- Ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu trolu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.



Resurse tehnice - Echipamente pentru training

- 3 săli de curs:
 - 1 în Sediul Central
 - 2 la Voluntari
- Manechine
- Planșe
- Calculatoare
- Software pentru training
- Videoproiectoare
- Suport de curs
- 2 Camere Web pentru conferințe și cursuri on-line



Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resursa Mobilă**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.3.0, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu RX2530 M4 cu un storage comun Fujitsu DX60 S4.

TRANSFER 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM, versiune care a fost înlocuită ulterior de aplicația NEXT SNUAU. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.

RESURSA MOBILĂ

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.

TRANSFER VOLUNTARI

- DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscrși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).

PATURI SPITAL E

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLAN ROSU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;

Valoarea sa a fost crescută în peste 25 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.

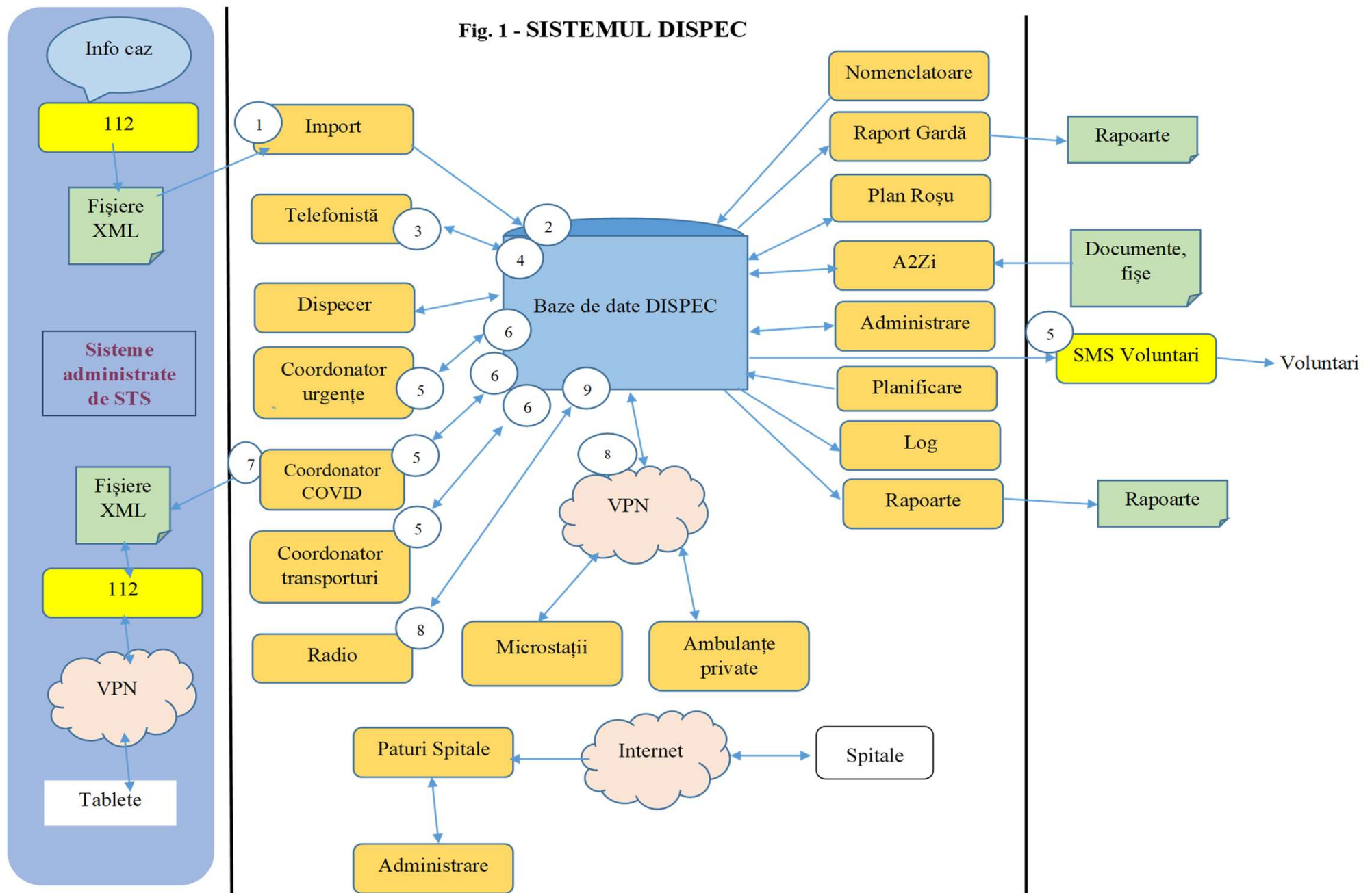
Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.

Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;

Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.

De asemenea, sistemul implementează Ordinul nr. 2144/2021 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU).

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) CoordCom, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- **Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor** declarate de aceștia, pe baza cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- **Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.**
- **Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate** constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- **Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile** a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare pană, ieșire pană, mesaje, terminare program.
- **Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor** care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.
- **Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților** desfășurate în dispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- **Completarea informațiilor** din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- **Elaborarea și tipărirea statisticilor** de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- **Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire** pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- **Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ** și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată,etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- Servicii medicale de urgență prespitalicească
- Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu
- Servicii de transport sanitar
- Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

**În anul 2024- la SABIF au fost primite 819.450 APELURI prin 112
după cum urmează:**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
426.860**



**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
203.057**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
83.290**



**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
106.243**

Dinamica apelurilor primite în 2024 la SABIF

LUNA	NR. APELURI 112
IANUARIE	77609
FEBRUARIE	65818
MARTIE	66718
APRILIE	68054
MAI	67030
IUNIE	68752
IULIE	76072
AUGUST	71473
SEPTEMBRIE	63968
OCTOMBRIE	63053
NOIEMBRIE	59427
DECEMBRIE	71476
TOTAL	819450

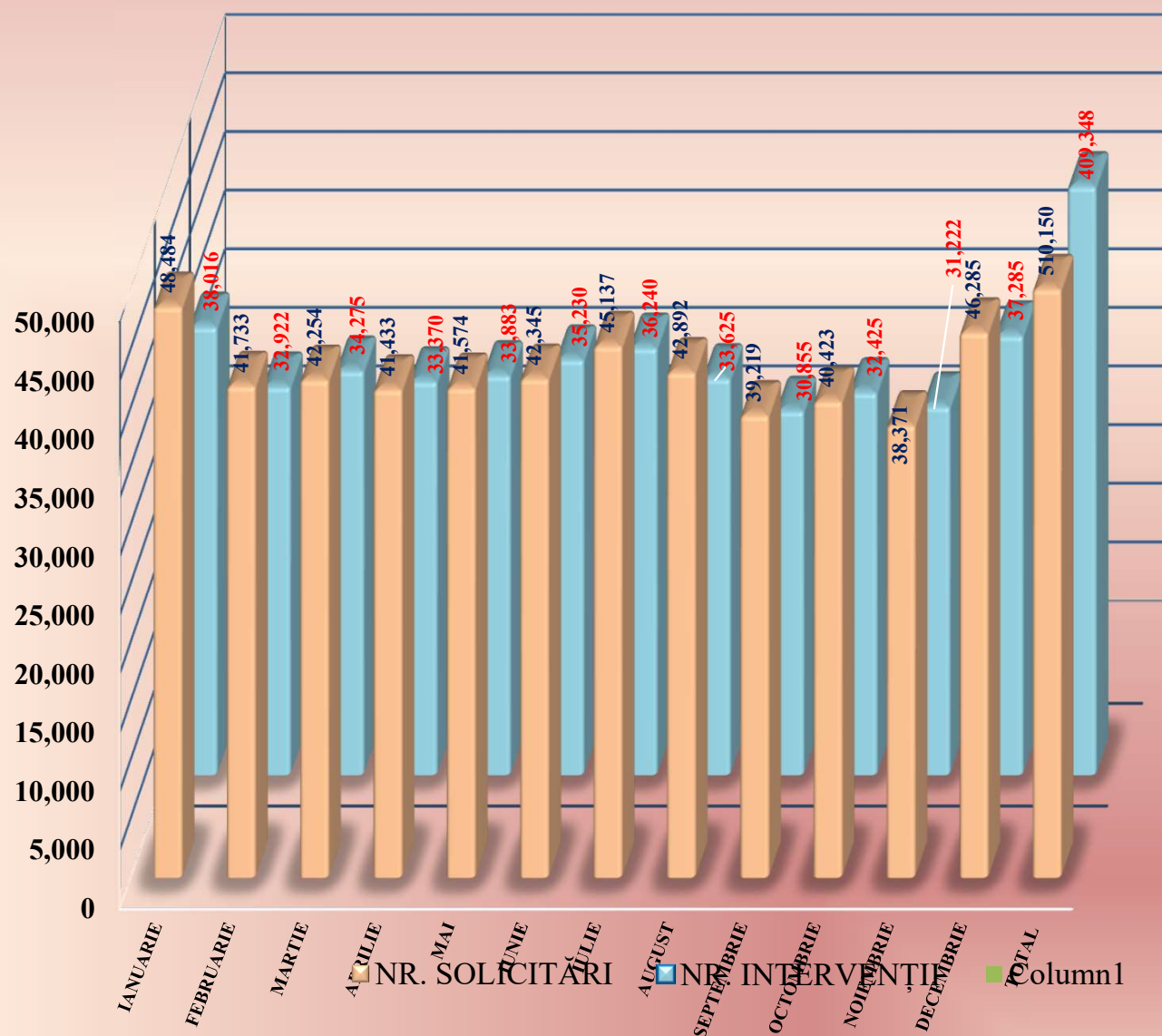


Număr mediu de apeluri/24H = 2245.07

Număr mediu apeluri/lună = 68287.50

Dinamica solicitărilor și intervențiilor SABIF - 2024

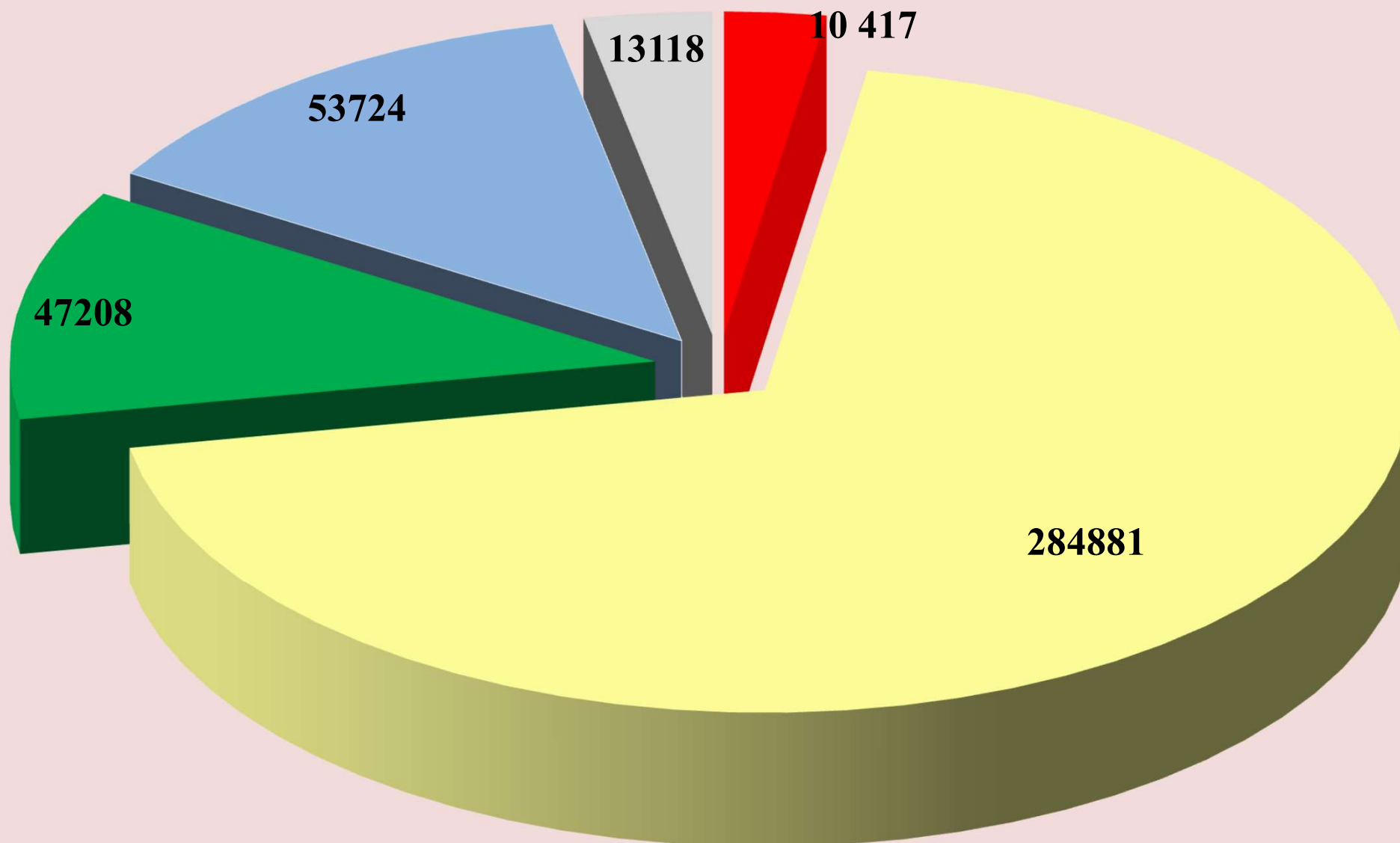
LUNA	NR. SOLICITĂRI 2024	NR. INTERVENȚII 2024
IANUARIE	48,484	38,016
FEBRUARIE	41,733	32,922
MARTIE	42,254	34,275
APRILIE	41,433	33,370
MAI	41,574	33,883
IUNIE	42,345	35,230
IULIE	45,137	36,240
AUGUST	42,892	33,625
SEPTEMBRIE	39,219	30,855
OCTOMBRIE	40,423	32,425
NOIEMBRIE	38,371	31,222
DECEMBRIE	46,285	37,285
TOTAL	510,150	409,348



Număr mediu de solicitări/24 h = 1397.67

Număr mediu intervenții/24 h = 1121.50

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transport neasistat



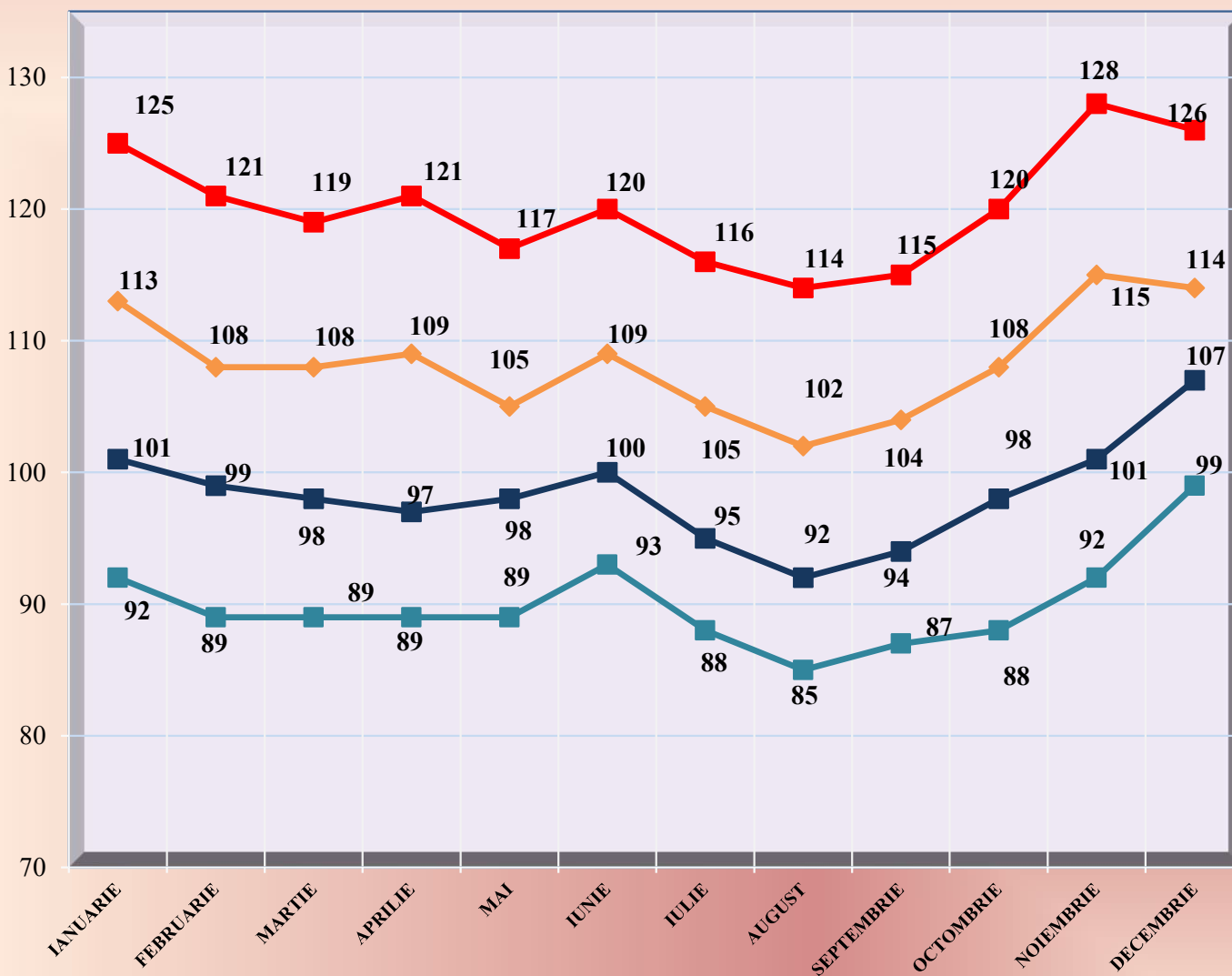
■ ROSU ■ GALBEN ■ VERDE ■ TRANSPORT NEASISTAT ■ ANULATE

Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte

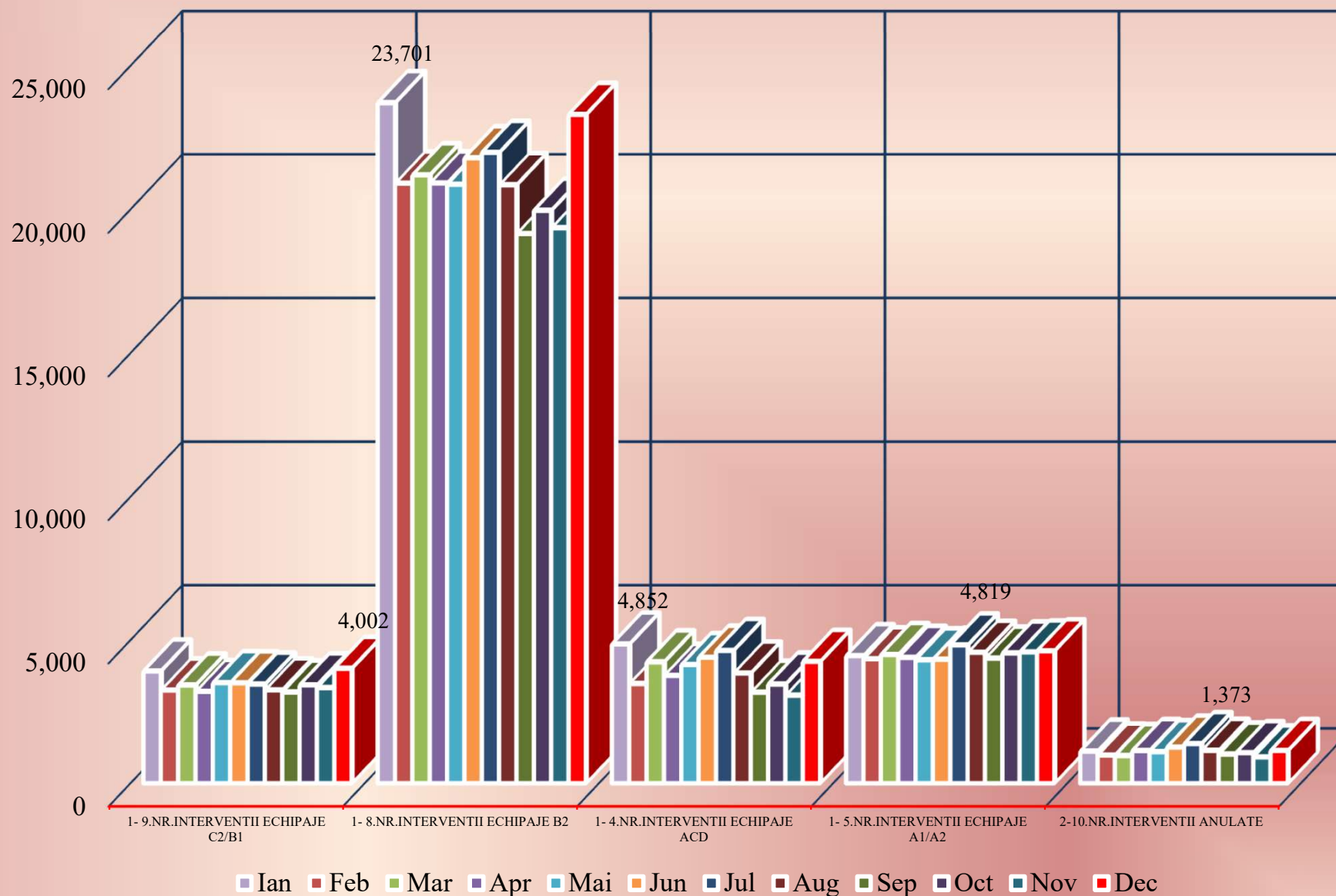
și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

Luna	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	113	92	125	101
FEBRUARIE	108	89	121	99
MARTIE	108	89	119	98
APRILIE	109	89	121	97
MAI	105	89	117	98
IUNIE	109	93	120	100
IULIE	105	88	116	95
AUGUST	102	85	114	92
SEPTEMBRIE	104	87	115	94
OCTOMBRIE	108	88	120	98
NOIEMBRIE	115	92	128	101
DECEMBRIE	114	99	126	107
MEDIE anuala	108,33	90	120,16	98,33

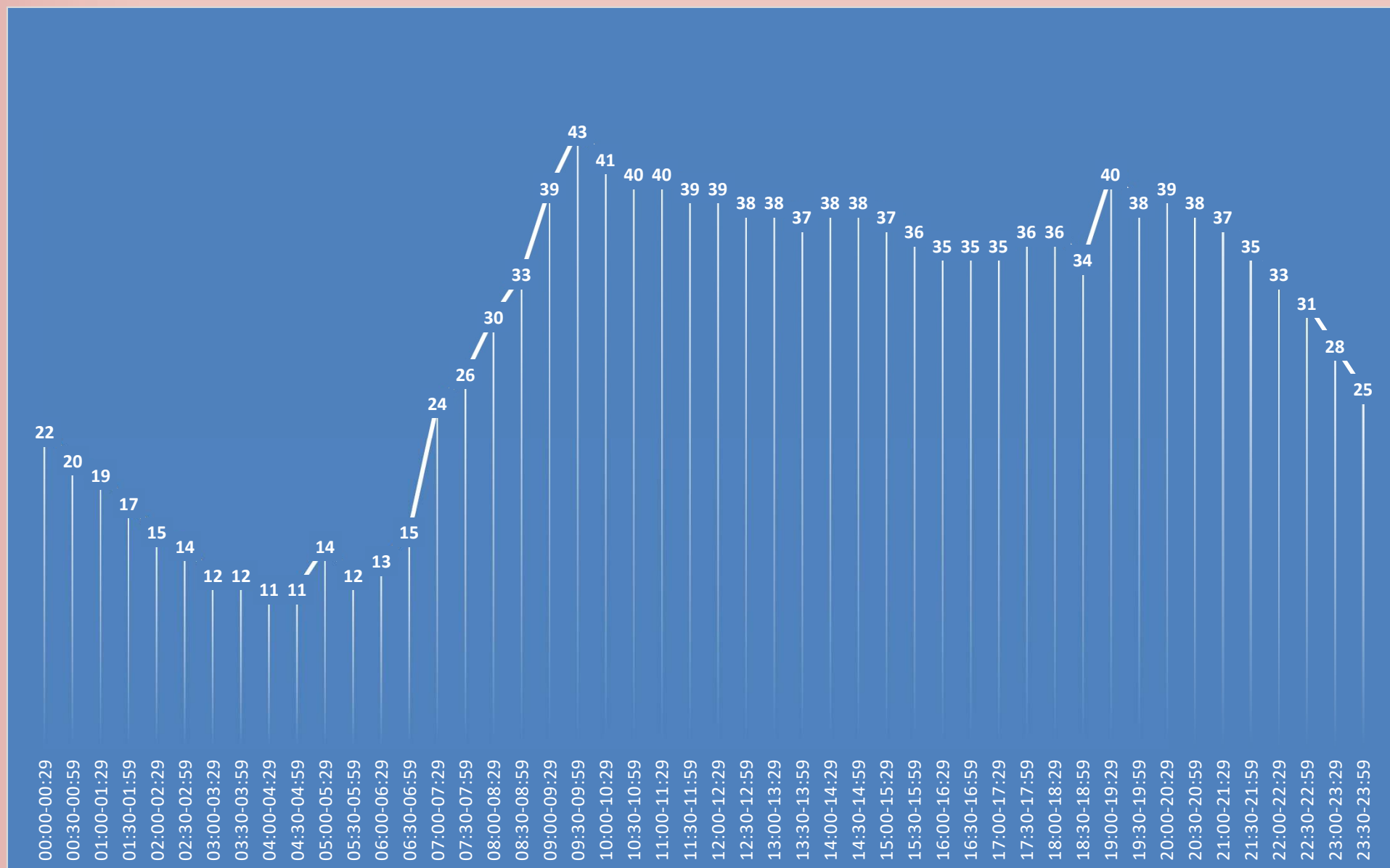
ZI ECH COORDONATE NOAPTE ECH COORDONATE NOAPTE ECH PROPRII ZI ECH PROPRII



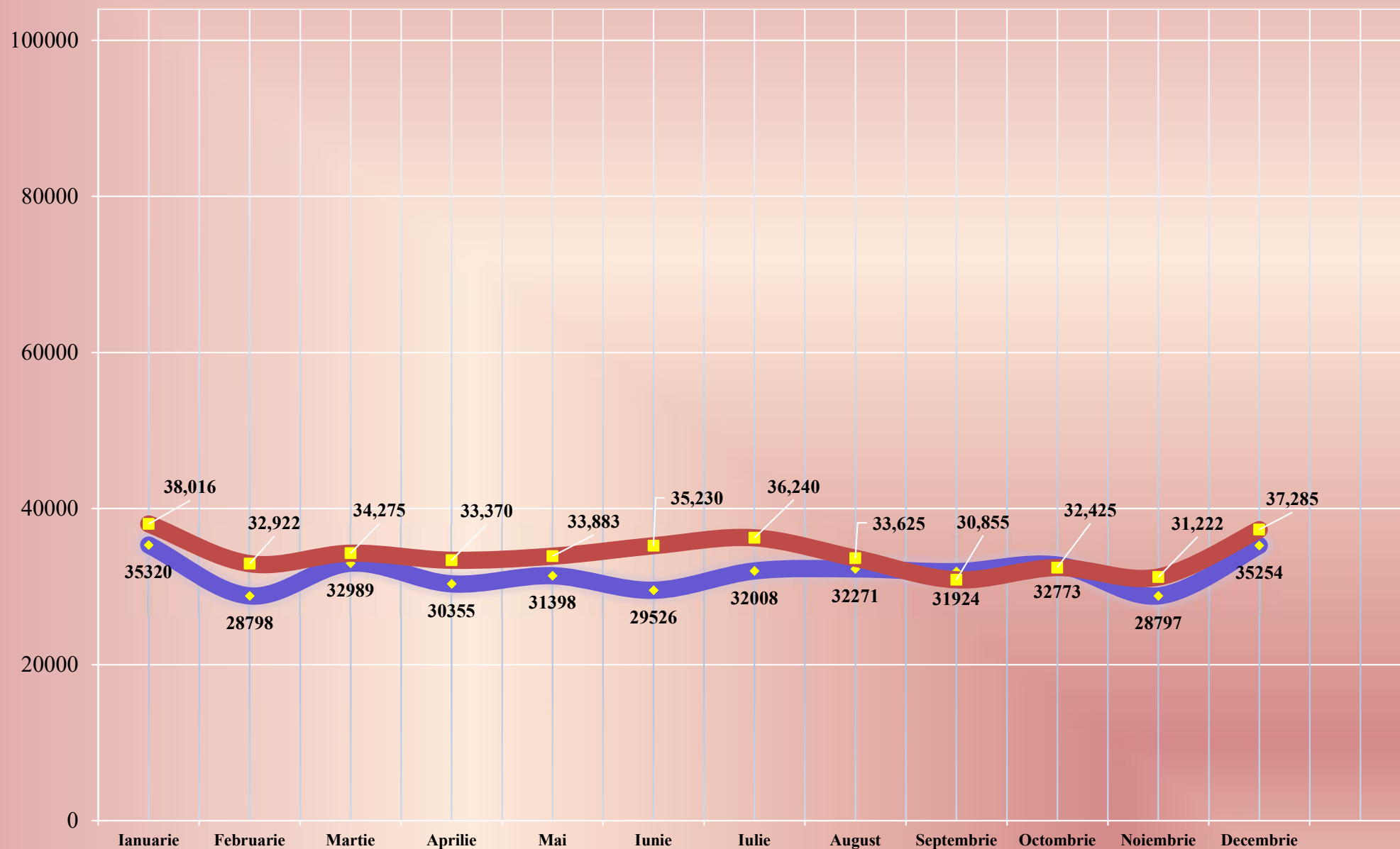
Număr LUNAR al pacienților consultați tipuri de echipaj - 2024



Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2024 - la intervale de 30 de minute -

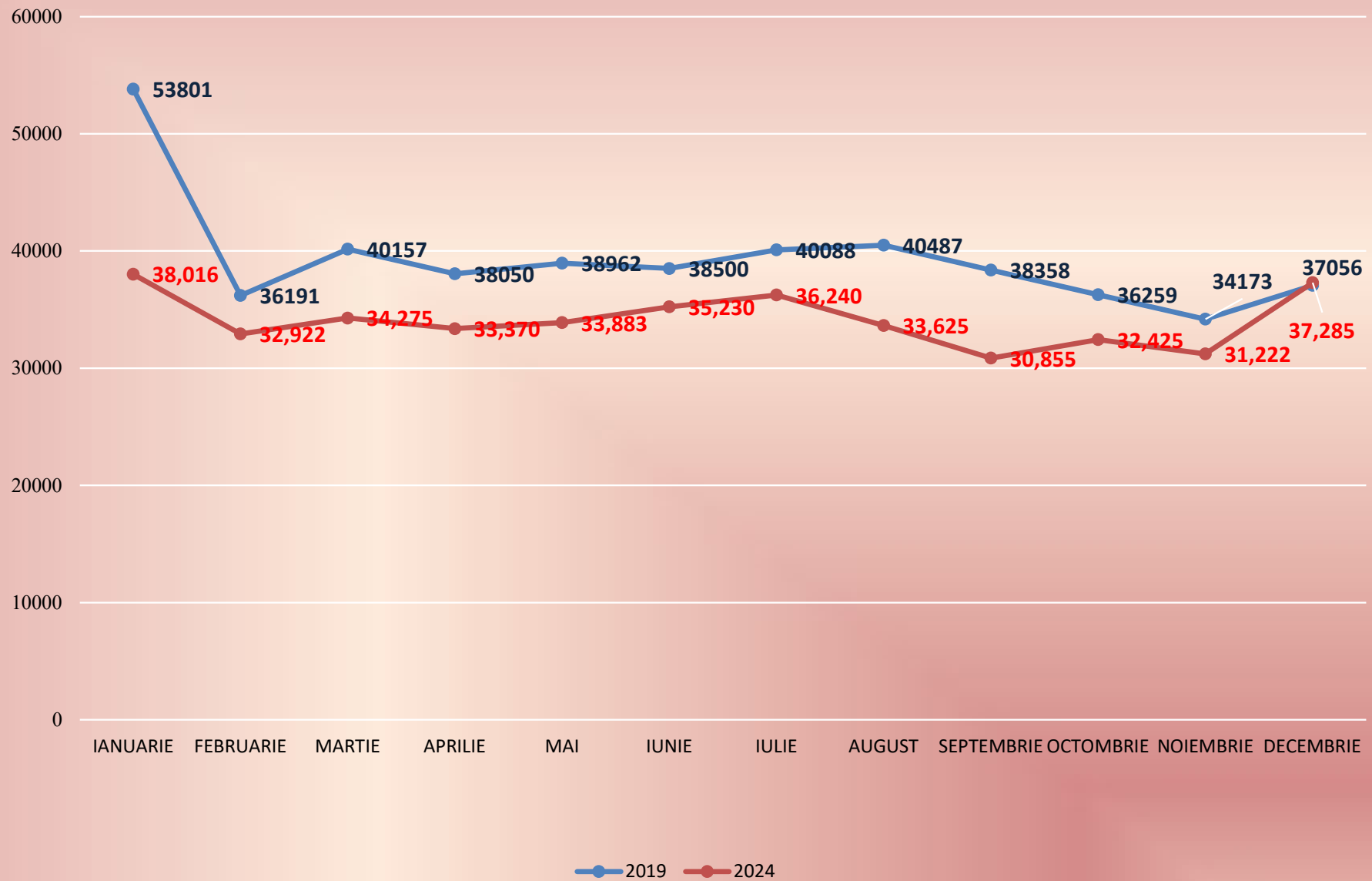


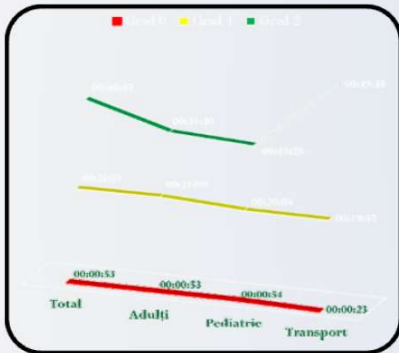
Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2023 comparativ cu anul 2024



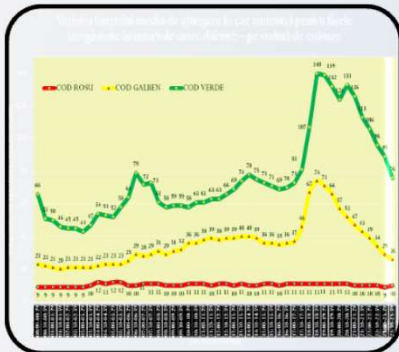
2023 2024

Comparație intervenții 2019 – 2024 (ante și post pandemie)

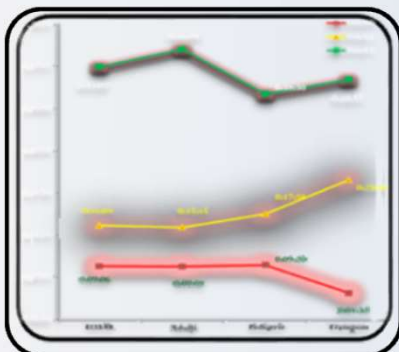




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.



Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

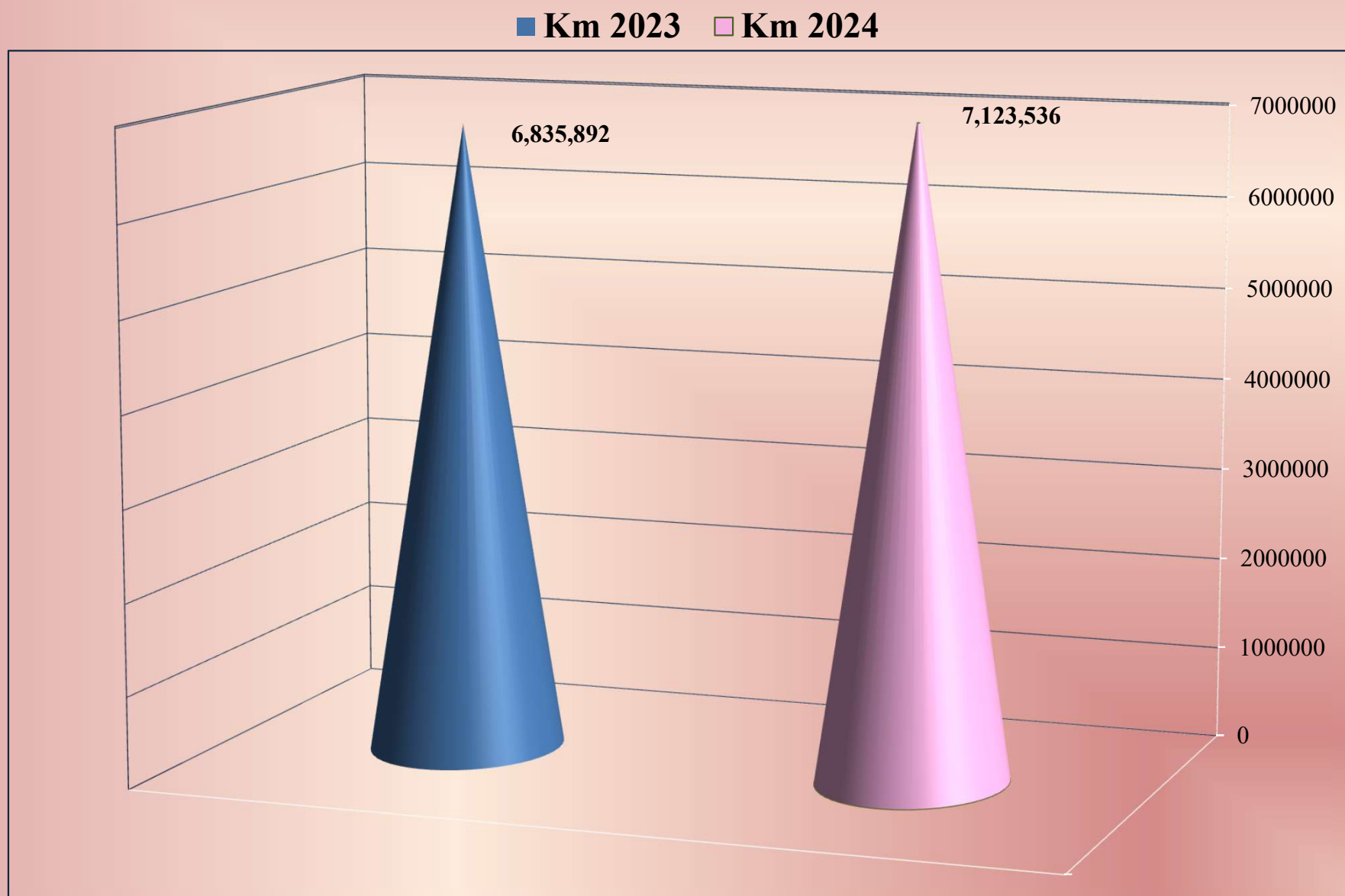
Analiza activității în anul 2024- Timpi medii de activitate

TIMP MEDIU DE RĂSPUNS		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL INTERVENȚII	00: 51: 43	00: 53: 04
CAZURILE ASISTATE	00: 43: 02	00: 51: 27
CAZURILE NEASISTATE	01: 55: 32	01: 40: 04
SOLICITĂRI DE COD ROȘU	00: 09: 03	00: 12: 58
SOLICITĂRI COD GALBEN	00: 39: 02	00: 38: 28
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 19: 07	01: 39: 38

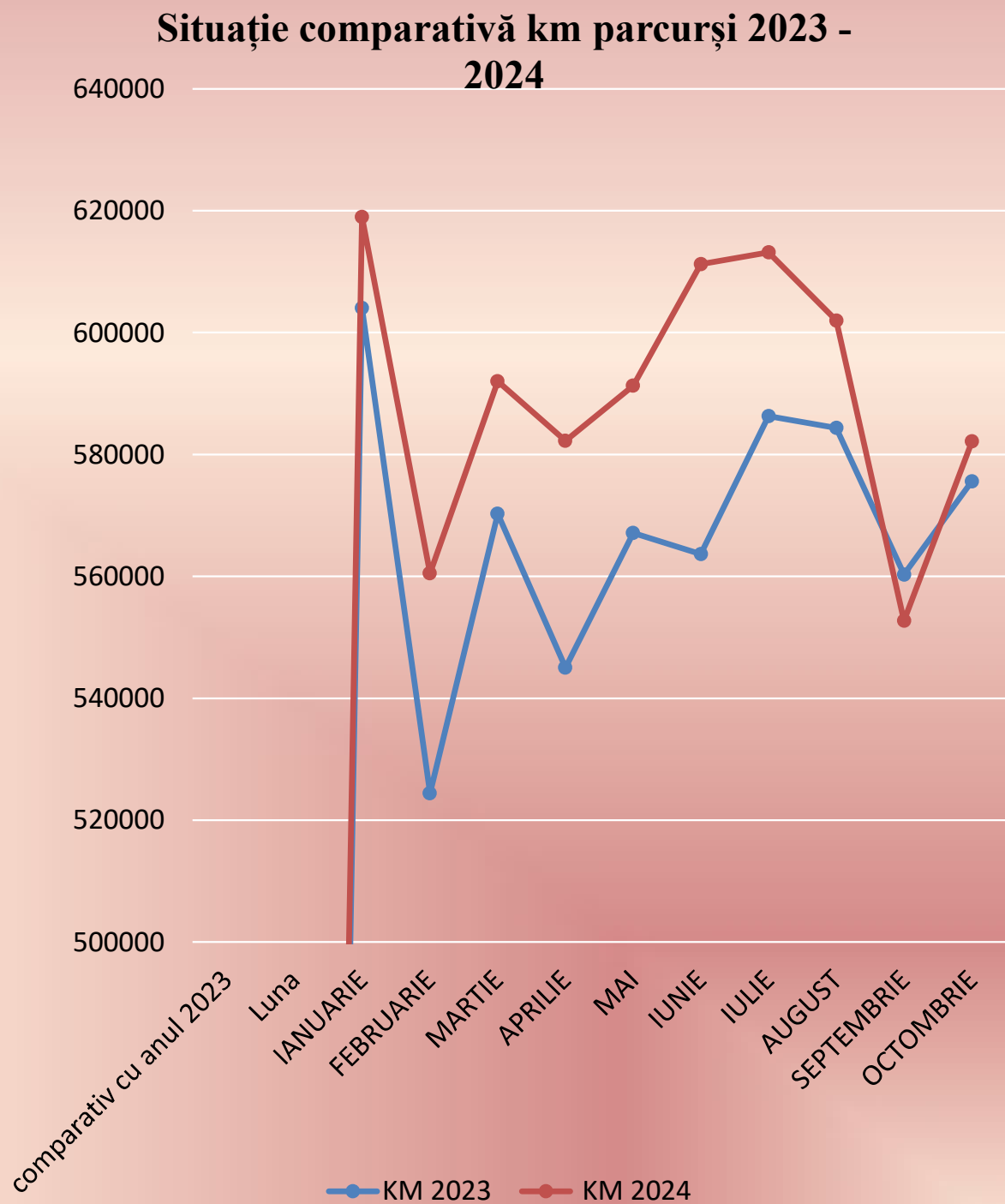
Analiza activității în anul 2024 - Timpi medii de activitate

TIMP MEDIU DE INTERVENȚIE		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL SOLICITĂRI	01: 28: 30	01: 34: 11
PACIENȚI ASISTAȚI	01: 30: 12	01: 22: 22
PACIENȚI NEASISTATE	01: 32: 22	02: 13: 33
SOLICITARI DE COD ROȘU	02: 27: 17	01: 25: 16
SOLICITĂRI COD GALBEN	01: 28: 35	01: 18: 10
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 52: 58	02: 03: 13

Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2023-2024



Numărul total de km parcurși lunar de ambulanțele SABIF în 2024		
comparativ cu anul 2023		
Luna	Total KM 2023	Total KM 2024
IANUARIE	604,011	618,982
FEBRUARIE	524,417	560,511
MARTIE	570,275	592,017
APRILIE	545,022	582,222
MAI	567,122	591,294
IUNIE	563,654	611,206
IULIE	586,281	613,150
AUGUST	584,360	601,975
SEPTEMBRIE	560,299	552,710
OCTOMBRIE	575,600	582,165
NOIEMBRIE	547,448	585,415
DECEMBRIE	607,402	631,889
TOTAL	6,835,891	7,123,536

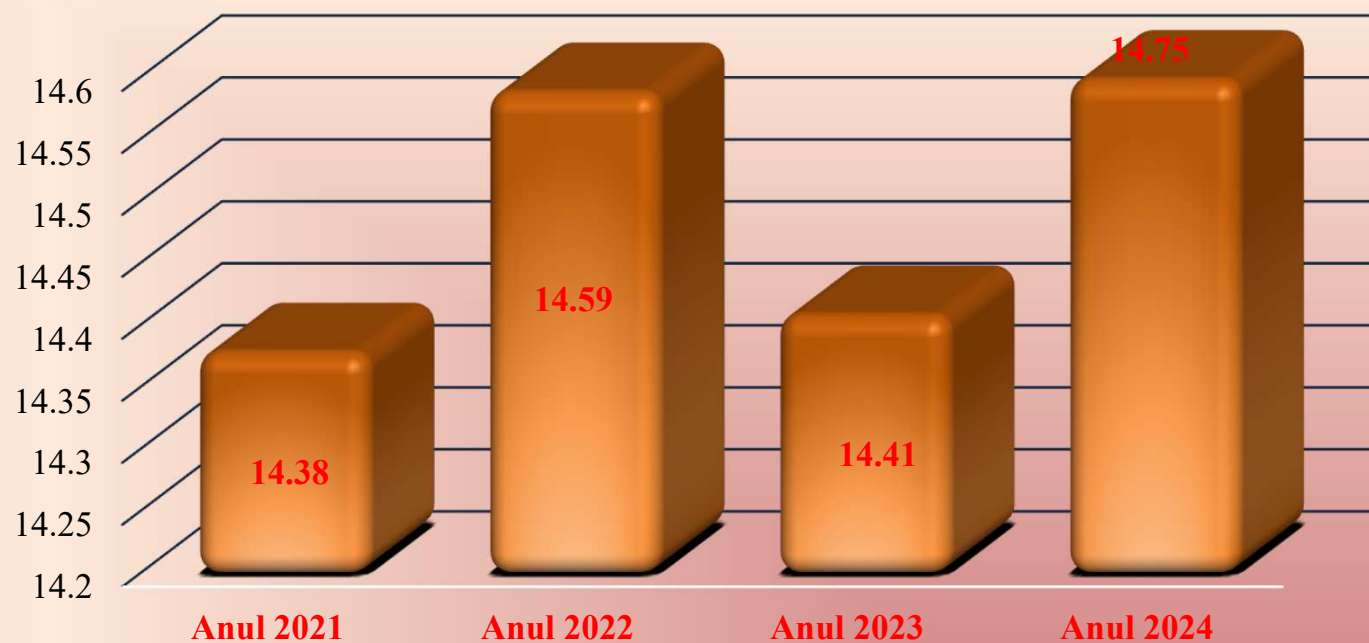


Situație comparativă a consumului de combustibil în 2021-2022-2023-2024 la 100 Km

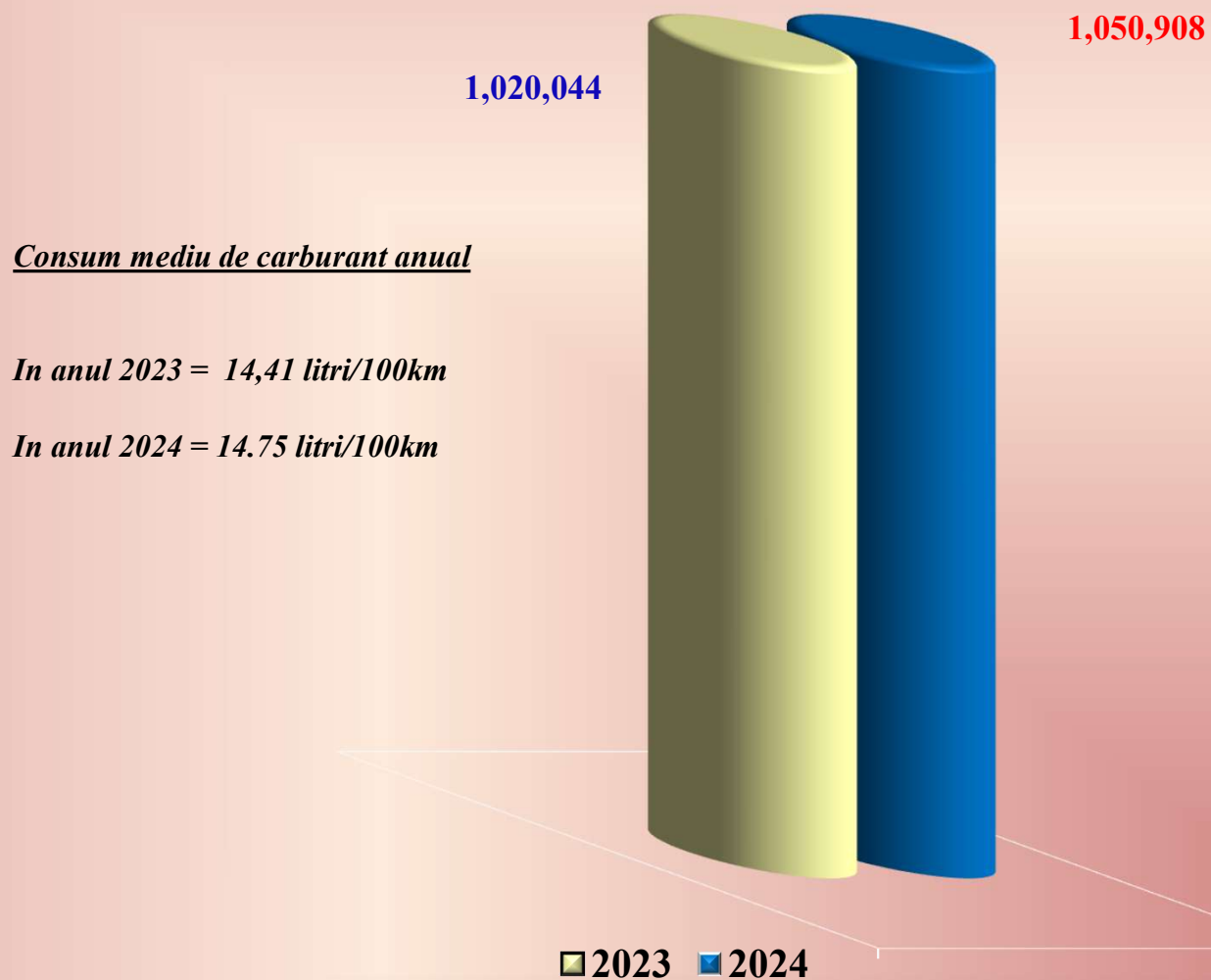
CONSUM MEDIU DE CARBURANT LA 100 KM

Consum mediu de carburant anual

- In anul 2021 = 14,38 litri/100km
- In anul 2022= 14,59 litri/100km
- In anul 2023= 14,41 litri/100km
- In anul 2024= 14,75 litri/100km



Situație comparativă a consumului de combustibil 2023-2024



Managementul calității

Serviciul de Ambulanță al Municipiului București și al județului Ilfov – S.A.B.If. are implementat un sistem de management al calitatii conform standardului ISO 9001/2015 cu o vechime de peste 10 ani, fiind un S.M.C. matur, eficace, îmbunătățit continuu. Sistemul de Management al Calității răspunde cerințelor standardului de referință și este respectat de către angajați.

Managementul de vârf este implicat activ în asigurarea tuturor resurselor pentru îmbunătățirea performanței SMC și eficientizarea proceselor, conducând la creșterea sustenabilă a satisfacției pacienților și a angajaților, venind în întâmpinarea așteptărilor acestora.

Sistemul este implementat și îmbunătățit continuu la nivelul sediului central, precum și al tuturor celor 19 substații.

Personalul SABIF este instruit continuu în vederea cunoașterii și aplicării prevederilor din proceduri/ instrucțiuni, a protocoalelor medicale disponibile, a prevederilor legale, a clauzelor standardului de referință ISO 9001:2015. Se remarcă preocuparea întregului personal pentru reducerea timpului de răspuns la solicitarea pacientului precum și pentru aducerea la nivel optim a numărului de cadre medicale specializate pentru acoperirea nevoilor pacienților.

În S.A.B.If. funcționează cu rezultate remarcabile Centrul de instruire propriu. SABIF se remarcă și prin acțiuni de voluntariat și activități în sprijinul comunității.

SABIF se remarcă prin acțiuni de voluntariat și activități în sprijinul comunității

Managementul SABIF, acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale de management a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, propriilor angajați precum și a întregii comunități pe care o deservește;

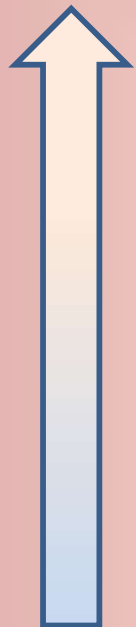
Managementul calității

Anual sunt evaluate și îmbunătățite, în cadrul compartimentelor SABIF, răspunsurile la riscurile operaționale, fiind supuse analizei atât riscurile reziduale cât și apariția sau existența riscurilor semnificative apărute la orice nivel în activitatea SABIF

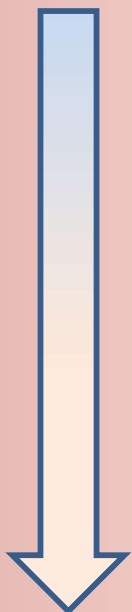
Principalele obiective urmărite în cadrul sistemului de management al calității sunt:

- Satisfacția și siguranța pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate;
- Scăderea timpului de ajungere la solicitări, condiționat de realizarea dezideratului de la primul punct;
- Suplimentarea numărului de personal cu sprijinul autorităților;
- Creșterea calității serviciilor medicale;
- Îmbunătățirea calitativă și cantitativă cu privire la dotările tehnico-medice;
- Îmbunătățirea activității medicale prin instruirea personalului propriu atât intern cât și extern;
- Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane, materiale, informaționale.

Concluzii I - Resurse umane

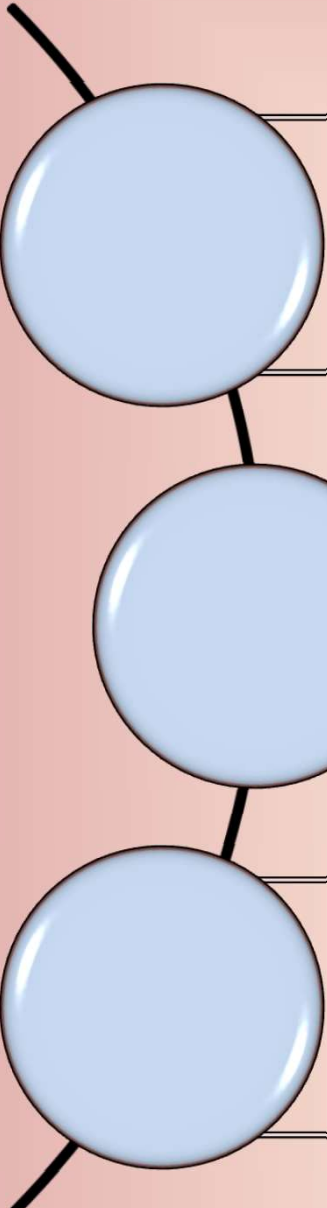


- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (4 medici colaboratori în decembrie 2024 față de 6 în anul 2023) datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 13805 zile lucrătoare și respectiv 18724 zile calendaristice.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 65% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient a SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență prespitalicească în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nici o perioadă de timp.

Timpul redus de mobilizare necesar echipajelor suplimentare, este esențial în salvarea vieților omenești.

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

SABIF a efectuat interviuri aleatorii ale pacienților care au apelat ambulanța în anul 2024, pentru a măsura gradul de satisfacție privind serviciile medicale acordate.

Au fost selectate aleatoriu un număr de **1744** fișe de solicitare din baza de date și intervievați telefonic solicitanții. Un număr de **1220** de respondenți au fost intervievați, **524** nu au putut fi contactați.

Au fost adresate întrebări privind:

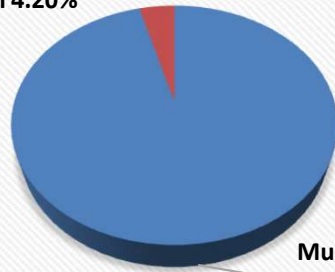
- ❖ Timpii de ajungere la caz
- ❖ Calitatea preluării apelului de urgență
- ❖ Atitudinea echipajului
- ❖ Calitatea actului medical

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

–REPREZENTARE GRAFICĂ–

Timpul de ajungere la caz

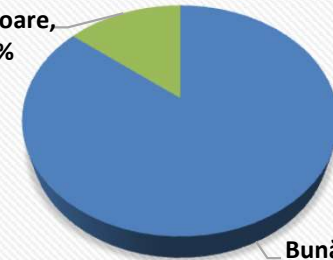
Nemulțumiți 4.20%



Mulțumiți 95.80%

Calitate preluare apel

Satisfăcătoare, 14.20%

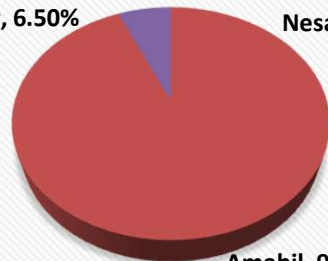


Nesatisfăcătoare, 0%

Bună, 85.80%

Comportamentul echipajului

Satisfăcător, 6.50%

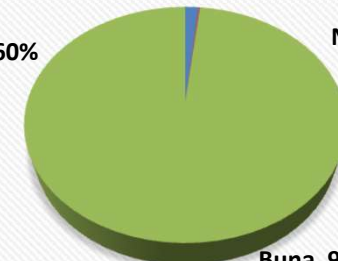


Nesatisfăcător, 0%

Amabil, 93.50%

Siguranța actului medical

Satisfăcător, 1.60%



Nesatisfăcător, 0.20%

Buna, 98.20%

Solicitare "atenției"

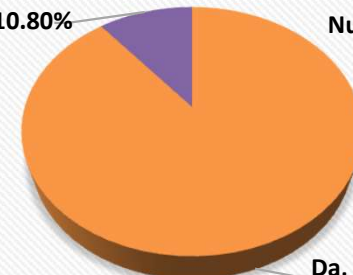
Da 0%



Nu 100%

Ameliorare problemă de sănătate

Parțial, 10.80%



Nu, 0%

Da, 89.20%



Ministerul
Sănătății

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici



Acasă / Organizare / Legislație / Substanții / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Cariere / Istoric / Contact / 2%

RECOMANDĂRI

CANICULĂ

GER

VISCOL

PNRR

APLICAȚII



GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)

Ce trebuie să știi despre COVID - 19
Scrisoare deschisa OMS

Informatii suplimentare

Ministerul sanatatii

MAE

#COVID-19

TELVERDE
0800.800.358

Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

"PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!"

MAI DEPARTE

<https://mfe.gov.ro/pnrr/>

<https://www.facebook.com/PNRROficial/>

Ne-am mutat în Bulevardul Dacia 169, Sector 2, București

Locuri vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București – Ilfov.

S.A.B.IF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art.92, alin.1,lit.m. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.